

**LUCIA DI SARLI
BLANCA QUINTANA ALONSO**

SERVIZI ALLA PERSONA



Facoltà del Design _ Politecnico di Milano
Corso di Laurea Magistrale in Design

Laboratorio di Sviluppo del Sistema Prodotto 2
Anno Accademico 2008/2009

Sezione Servizi

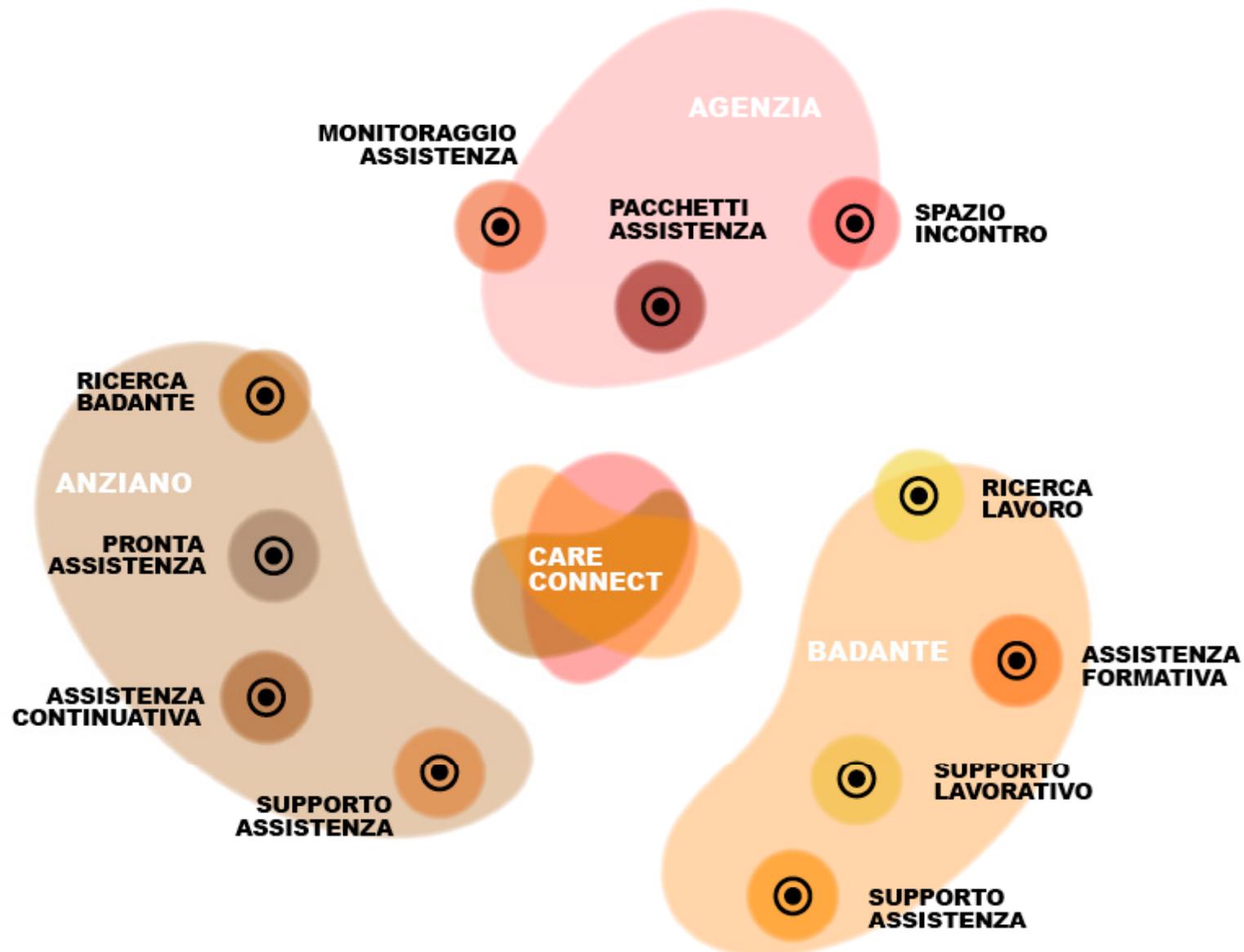
**MAFFEI STEFANO
GAFFORIO LUCA
ARQUILLA VENANZIO
VILLARI BEATRICE**

Cultori della materia: Raffella Andreani,
Ursula Borroni, Lisa Colagrossi

IL SERVIZIO CARE CONNECT



OFFERTA



OFFERTA

SERVIZI BADANTE

SERVIZI BASE

COMPETENZE

SERVIZI DEDICATI BADANTE

RICERCA
LAVORO

STIPULA CONTRATTO

ASSISTENZA LEGALE

FORMAZIONE

SENZA ESPERIENZA

ASSISTENZA FORMATIVA

CON ESPERIENZA

SUPPORTO BADANTE

CARE
CONNECT

SUPPORTO RICERCA

STIPULA CONTRATTO

MONITORAGGIO ATTIVITA'

TEMPORANEA

PRONTA ASSISTENZA

CONTINUATIVA

SUPPORTO ASSISTENZA

RICERCA
BADANTE

SUPPORTO
ASSISTENZA

PRONTA
ASSISTENZA

SERVIZI UTENTE

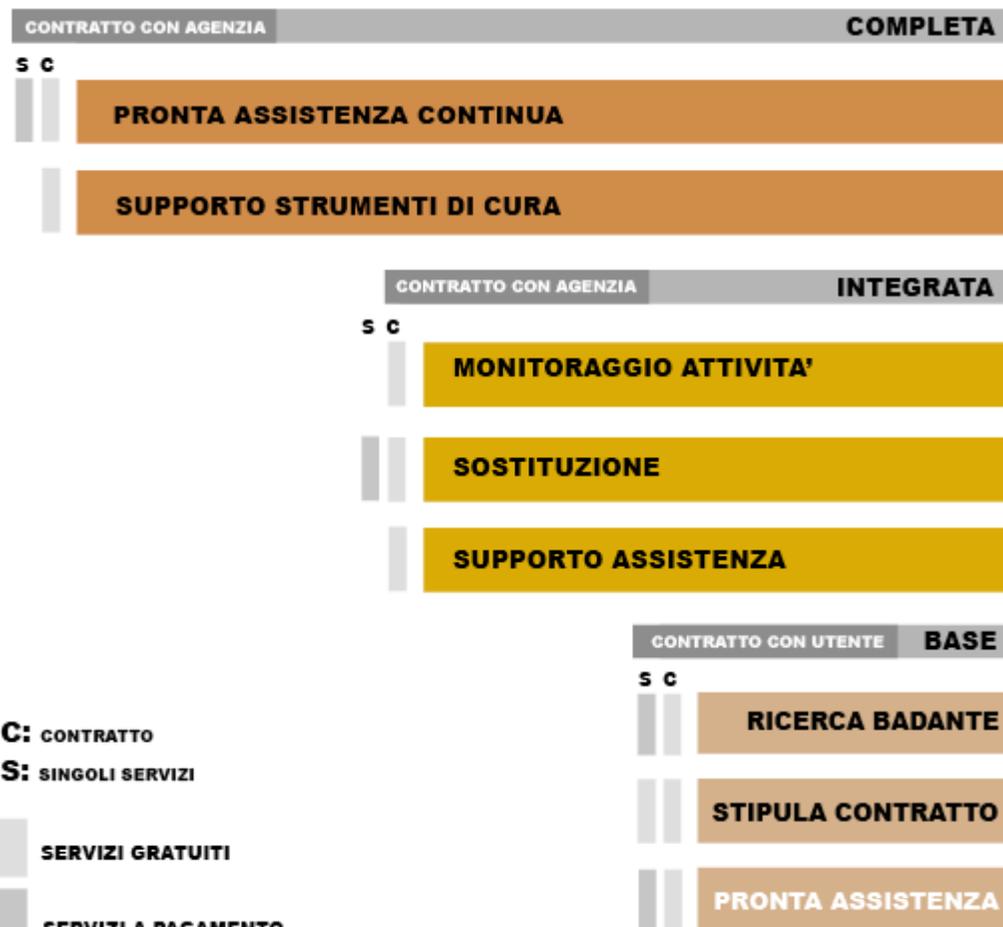
SERVIZI BASE

ESIGENZE

SERVIZI DEDICATI UTENTE

LIVELLI DI ASSISTENZA

OFFERTA SERVIZI UTENTE



OFFERTA SERVIZI BADANTE



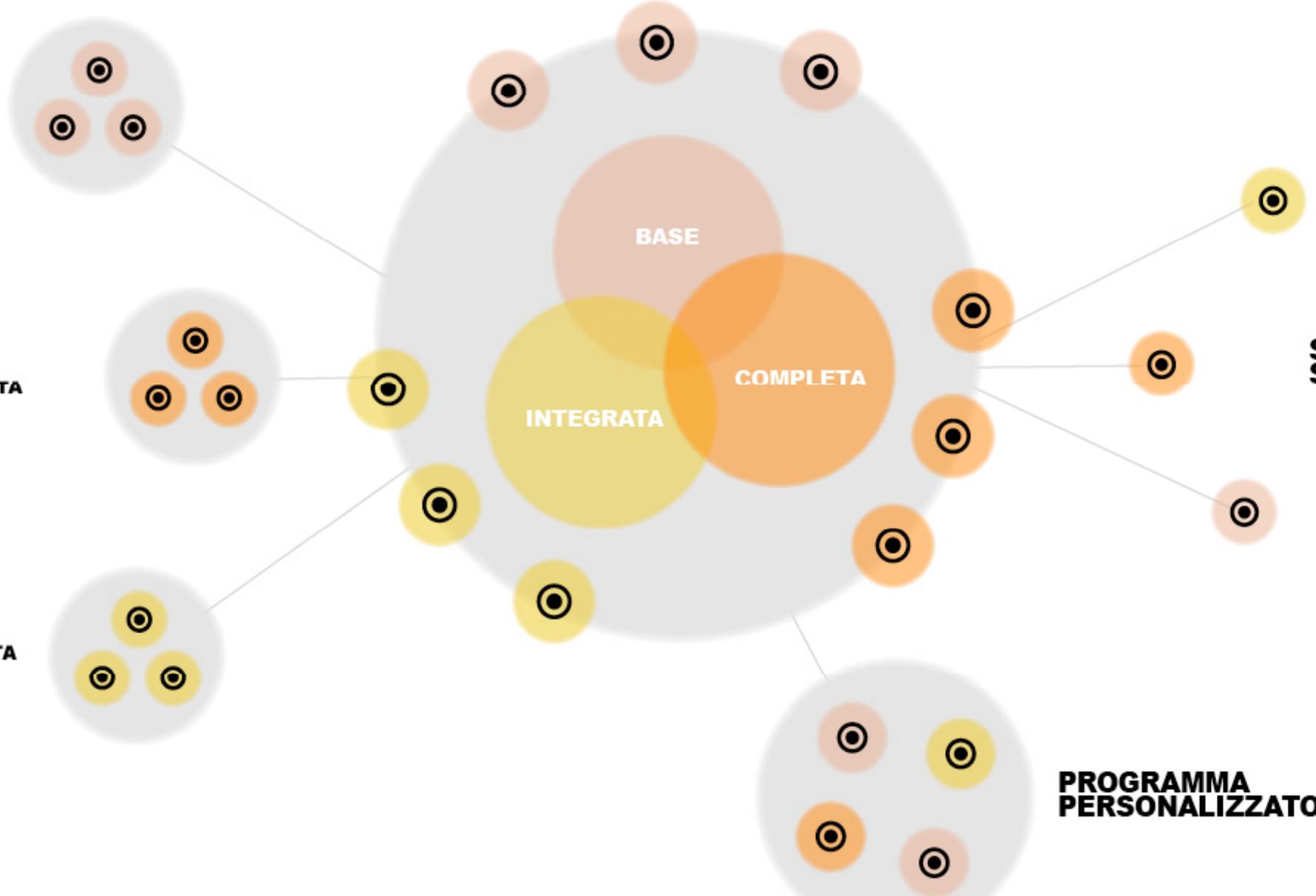
MODALITA' DELL'OFFERTA

PROGRAMMA COMPLETO

BASE

INTEGRATA

COMPLETA



SINGOLI SERVIZI

PROGRAMMA PERSONALIZZATO

MAPPA DEL SISTEMA

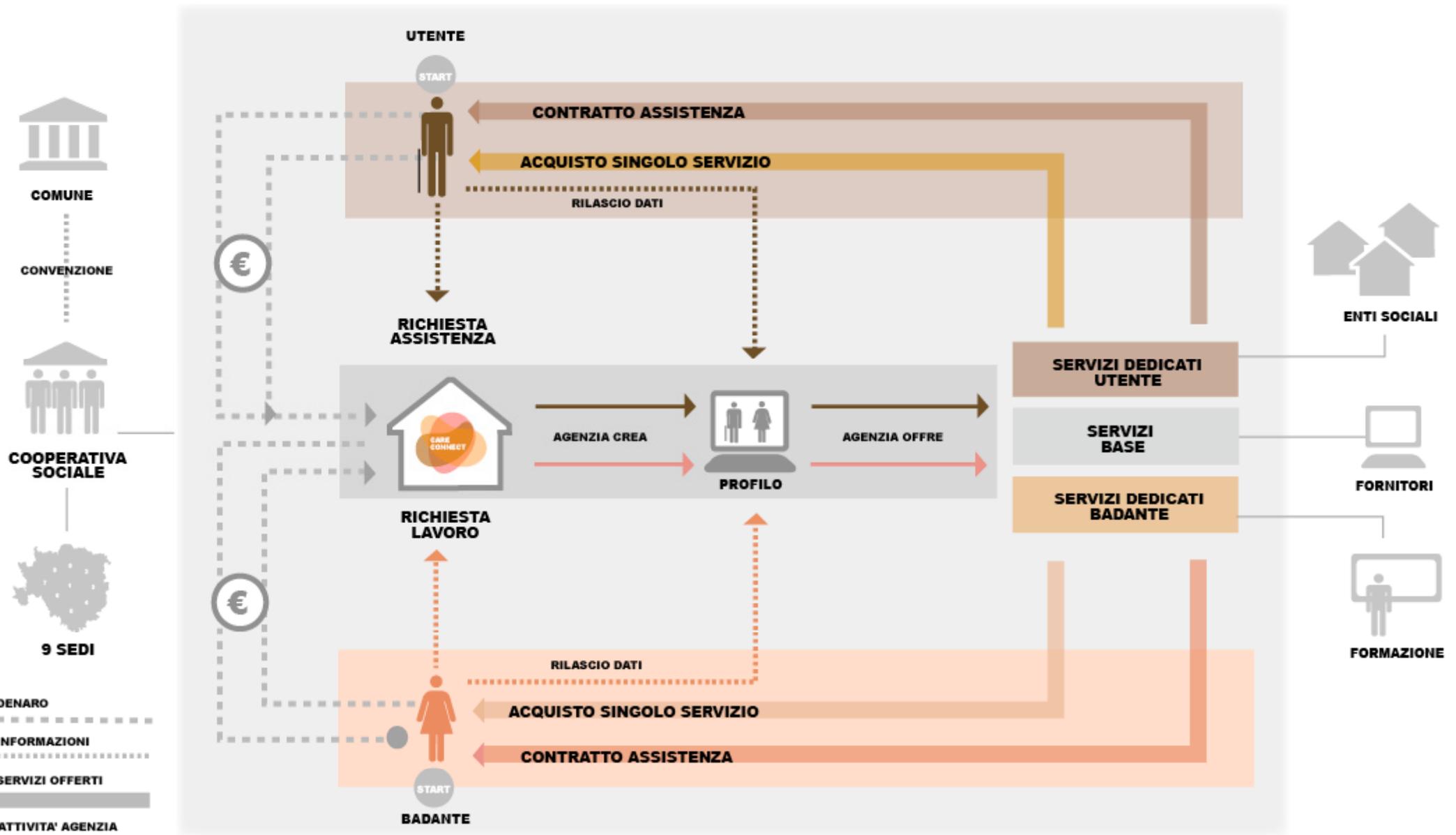


DIAGRAMMA DEI SERVIZI

RICERCA BADANTE



PRONTA ASSISTENZA

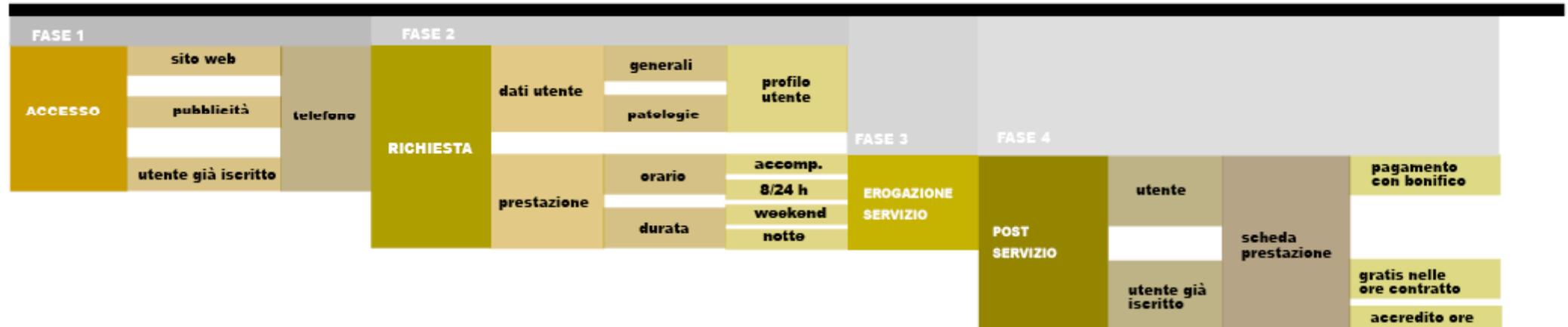
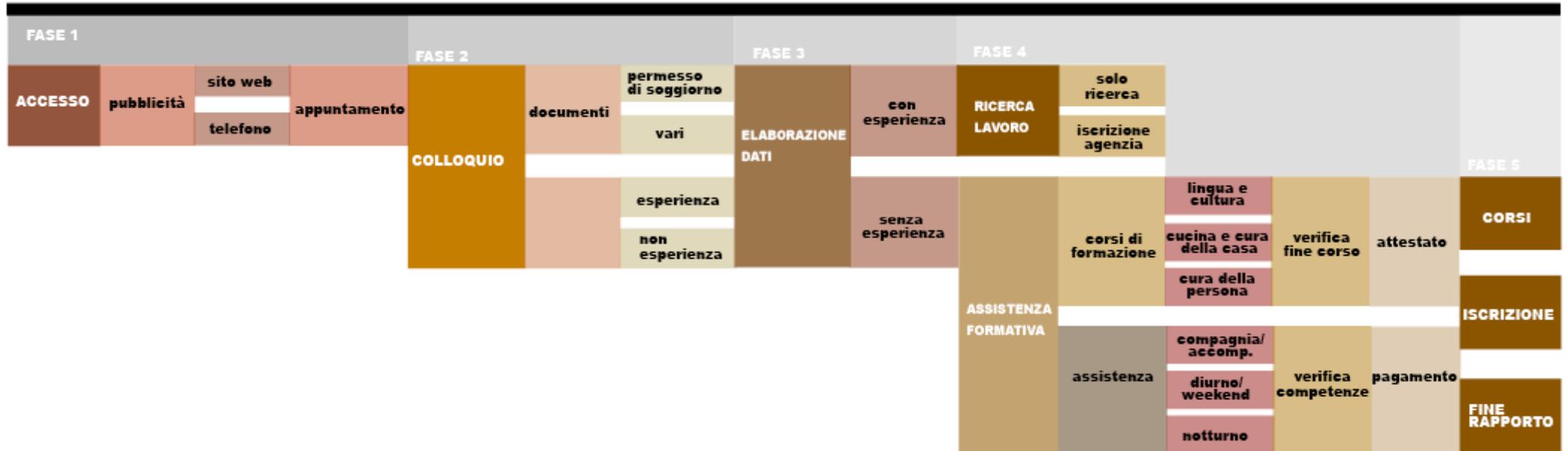


DIAGRAMMA DEI SERVIZI

RICERCA LAVORO



SUPPORTO ASSISTENZA



PRONTA ASSISTENZA

BADANTE
SENZA
ESPERIENZA



FORMAZIONE

PRONTA
ASSISTENZA

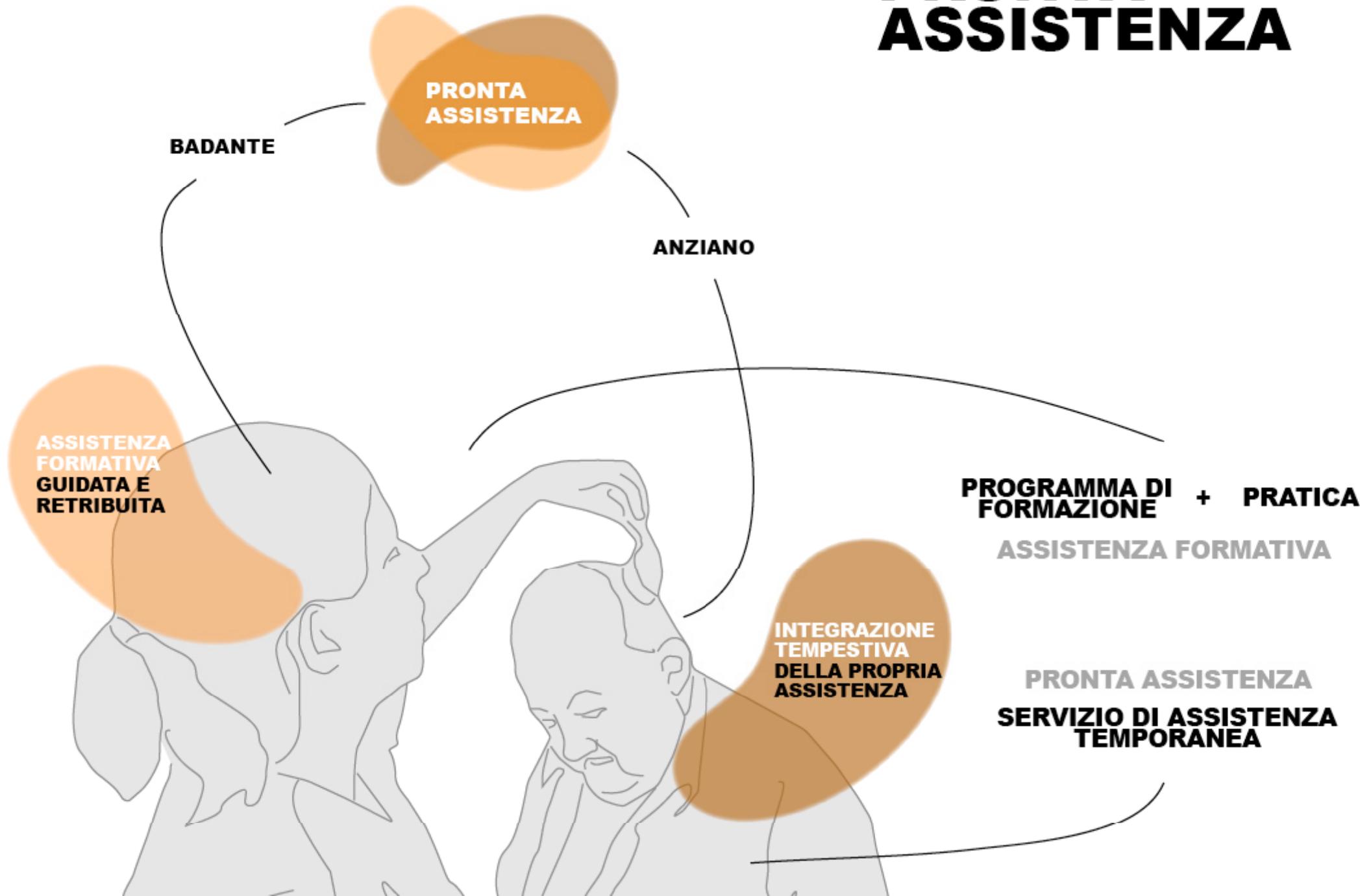
ANZIANO



ASSISTENZA
TEMPORANEA



PRONTA ASSISTENZA



PRONTA ASSISTENZA

BADANTE

ANZIANO

ASSISTENZA FORMATIVA GUIDATA E RETRIBUITA

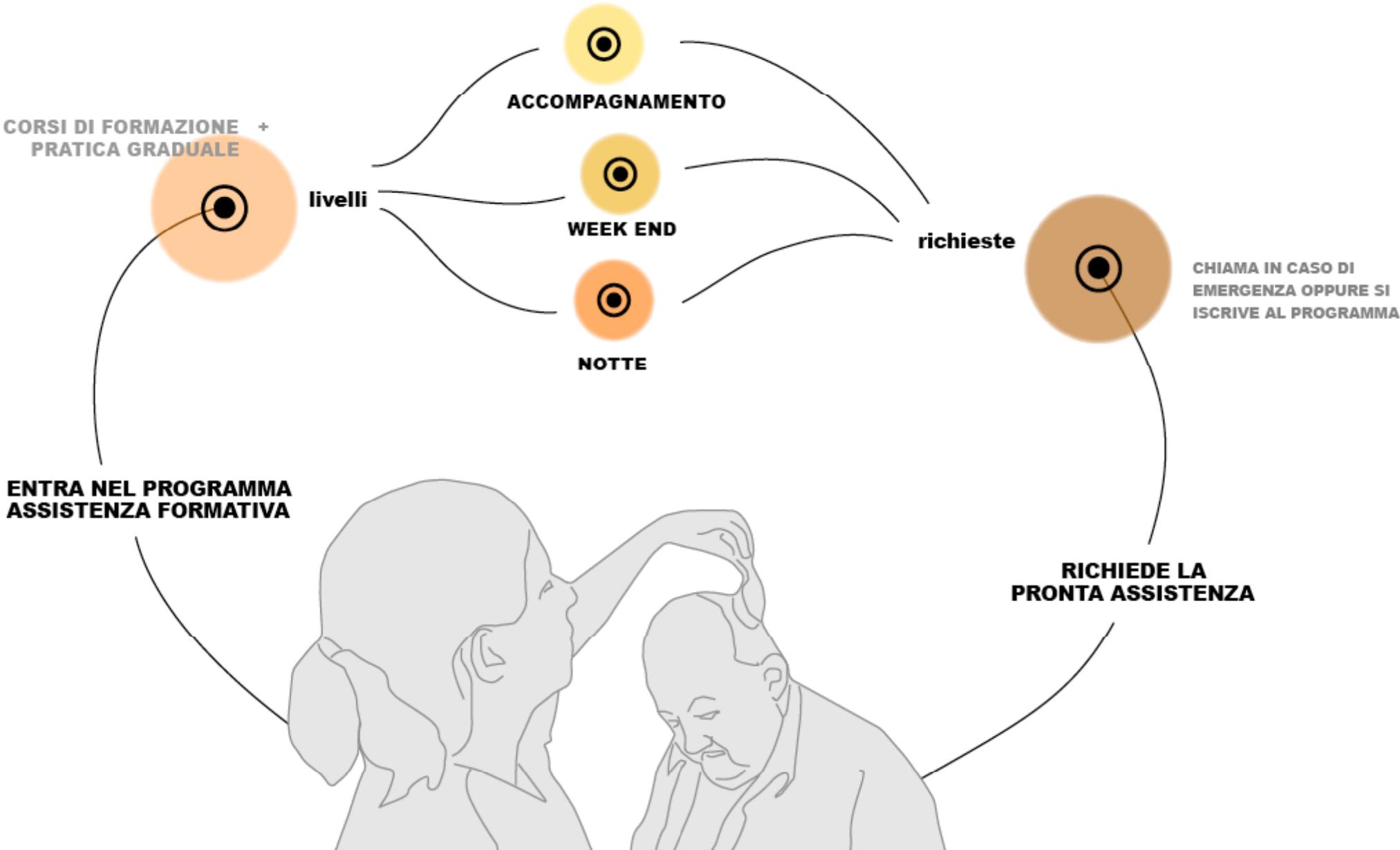
INTEGRAZIONE TEMPESTIVA DELLA PROPRIA ASSISTENZA

PROGRAMMA DI FORMAZIONE + PRATICA

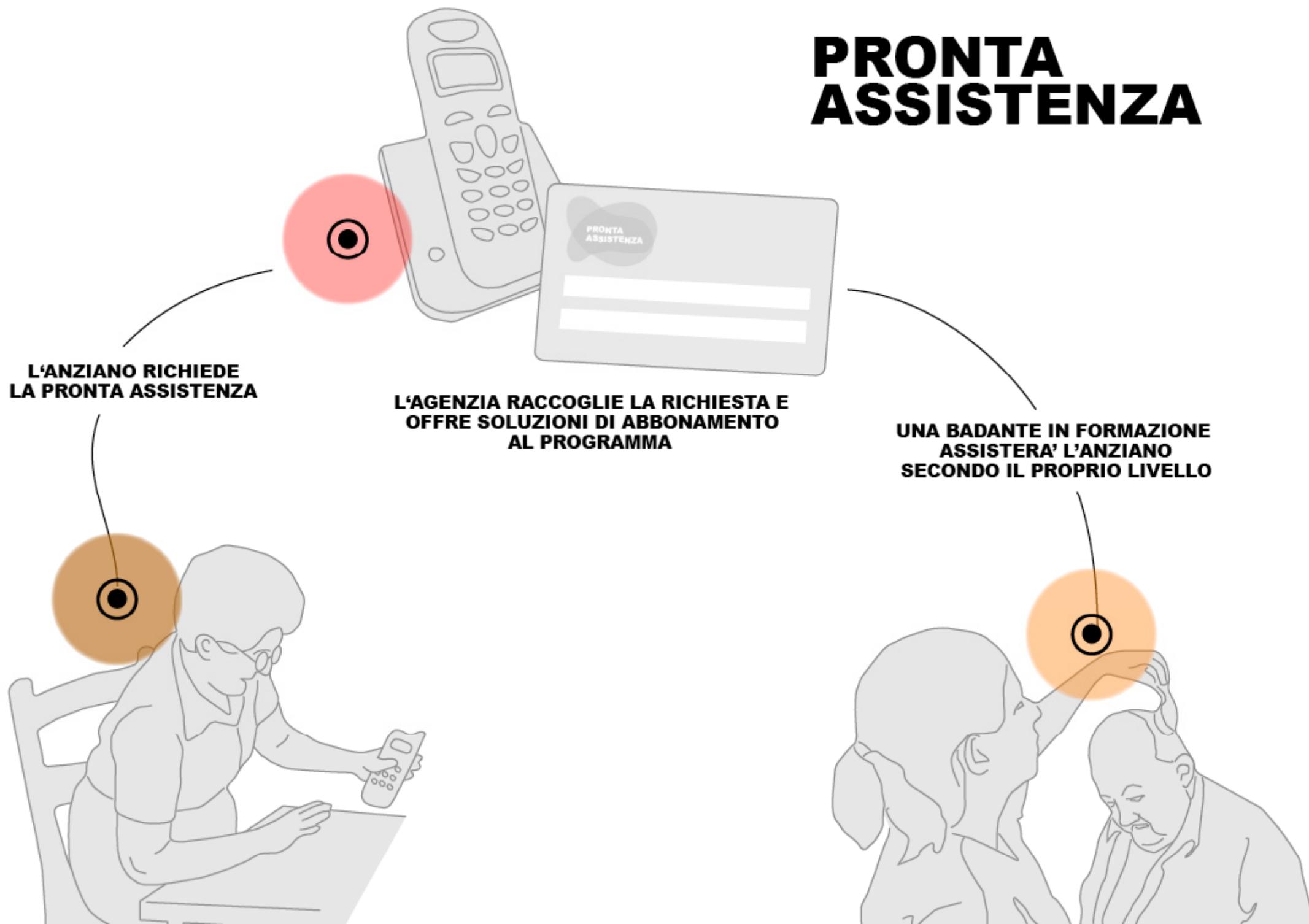
ASSISTENZA FORMATIVA

PRONTA ASSISTENZA SERVIZIO DI ASSISTENZA TEMPORANEA

PRONTA ASSISTENZA



PRONTA ASSISTENZA

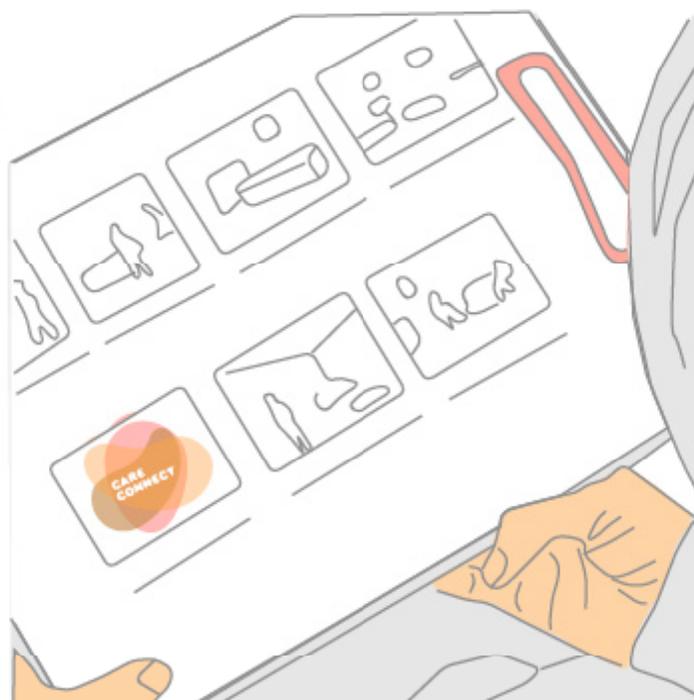
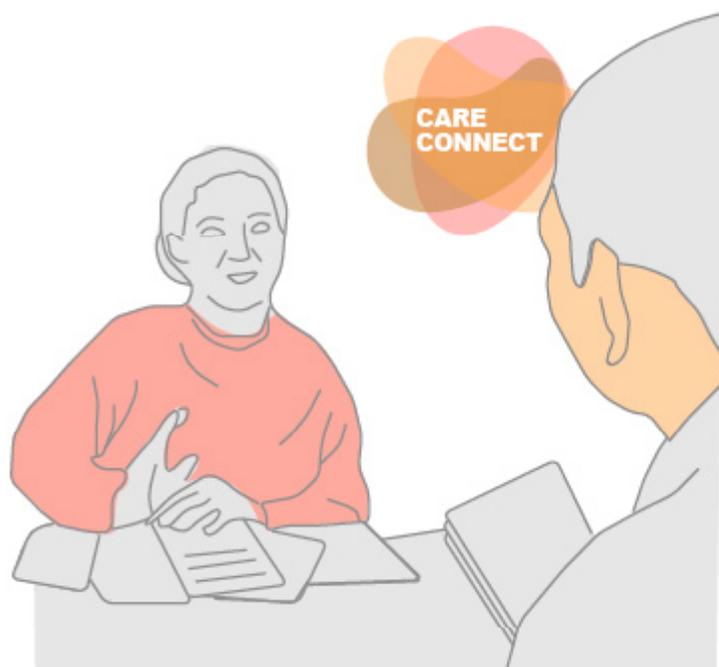




1. LE BADANTI SENZA ESPERIENZA POSSONO ISCRIVERSI AL PROGRAMMA DI **ASSISTENZA FORMATIVA** CHE DURA TRE MESI

2. DURANTE IL PERIODO DI FORMAZIONE SEGUIRANNO CORSI DI PREPARAZIONE TEORICI E SVOLGERANNO COMPITI DI ASSISTENZA PRATICA

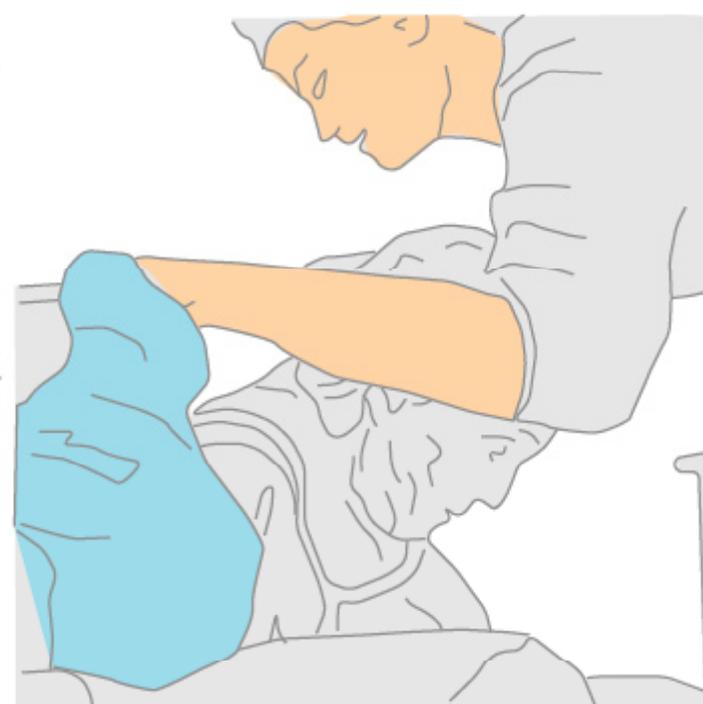
3. L'UTENTE CHE RICHIEDE PRESSO L'AGENZIA IL SERVIZIO DI **PRONTA ASSISTENZA** VERRA' ASSISTITO DA UNA BADANTE IN FORMAZIONE



4. DURANTE IL PRIMO MESE LA BADANTE SVOLGERA' COMPITI DI **ACCOMPAGNAMENTO**: POTRA' ESERCITARE LA LINGUA ITALIANA E CAPIRE IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA SOCIALE

5. DURANTE IL SECONDO MESE SVOLGERA' ASSISTENZA DURANTE IL **WEEKEND**: POTRA' ESERCITARSI CON LA CUCINA ITALIANA E OCCUPARSI DELL'IGIENE DELLA CASA E DELLA PERSONA

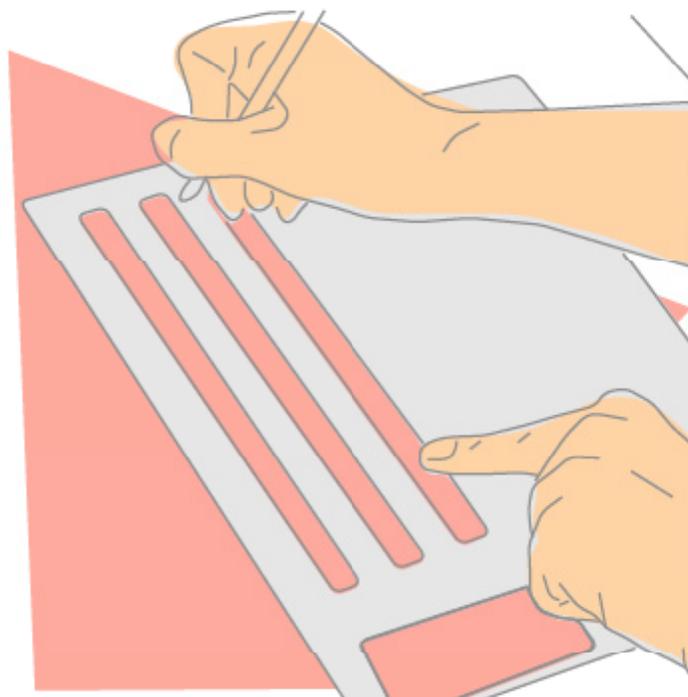
6. IL TERZO MESE LA BADANTE SVOLGERA' COMPITI DI **ASSISTENZA NOTTURNA**: IMPARERA' A SOMMINISTRARE PICCOLE CURE E A GESTIRE LE EMERGENZE



7. ALLA FINE DI CIASCUNA PRESTAZIONE L'UTENTE ESPRIME, PER VIA TELEFONICA O CARTACEA, IL GRADO DI **SODDISFAZIONE** SUL SERVIZIO E SULLA BADANTE



8. ALLA FINE DEL PERIODO DI FORMAZIONE LA BADANTE SVOLGERA' DELLE **PROVE TEORICHE** PER VERIFICARE LE CONOSCENZE ACQUISITE



9. I GIUDIZI DEGLI UTENTI E LE PROVE SERVIRANNO A DEFINIRE IL **PROFILO DELLA BADANTE**, IN MODO DA INDIRIZZARE LE SCELTE DI LAVORO A SECONDA DELLE PROPRIE ATTITUDINI





SUPPORTO ASSISTENZA

SUPPORTO
BADANTE



IN DIFFICOLTA'

SUPPORTO
ASSISTENZA

CONTINUITA'



SUPPORTO
ASSISTENZA

Pulizie

h. 8.30 pillola rossa

Spesa : uova, zucchero
latte, pasta, dentifricio

h. 16 pillola blu + iniezione

Dottore h.18.00

cena: verdure bollite
pillola verde



SUPPORTO ASSISTENZA

BADANTE

SUPPORTO ASSISTENZA

ANZIANO

SUPPORTO ASSISTENZA

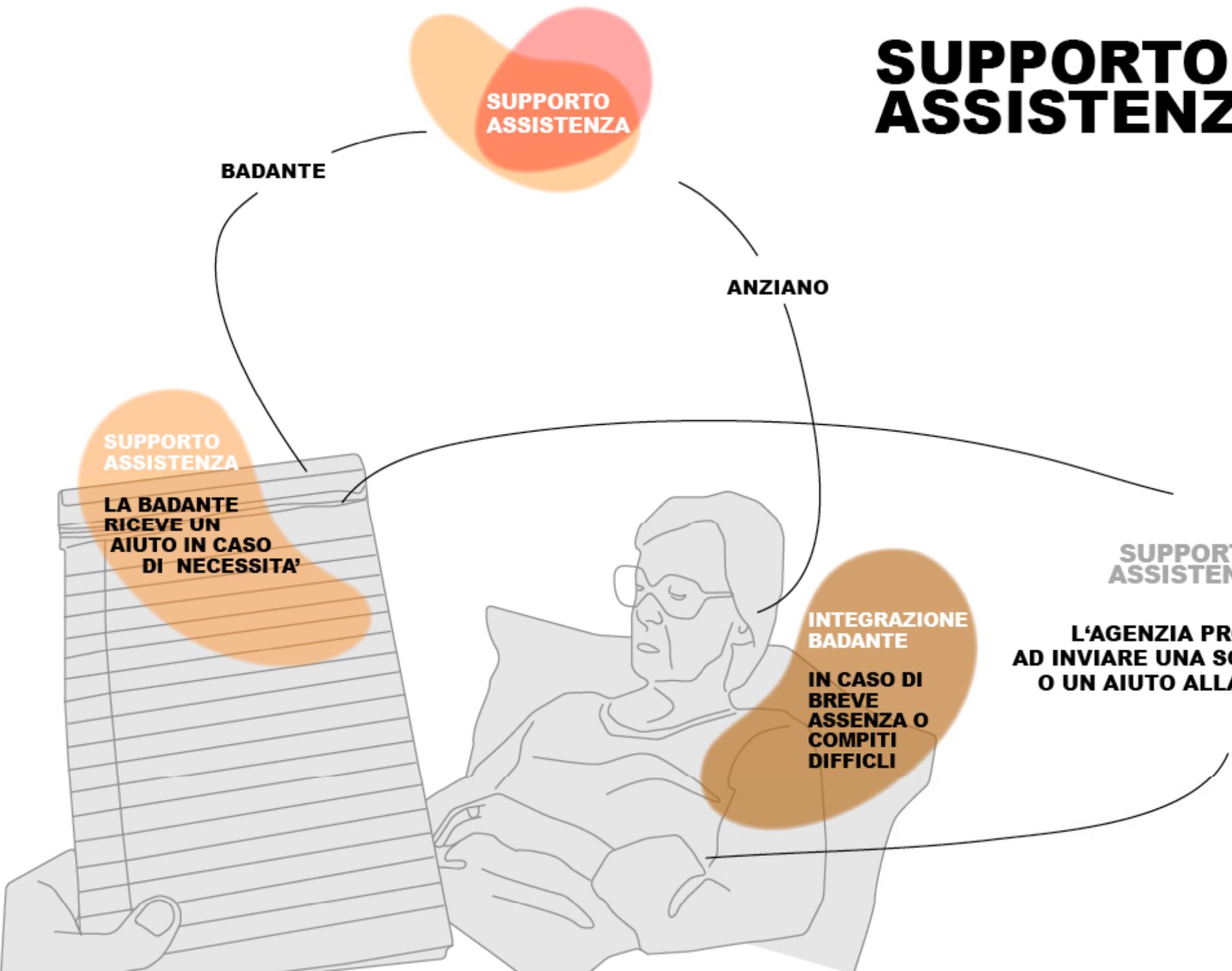
LA BADANTE RICEVE UN AIUTO IN CASO DI NECESSITA'

INTEGRAZIONE BADANTE

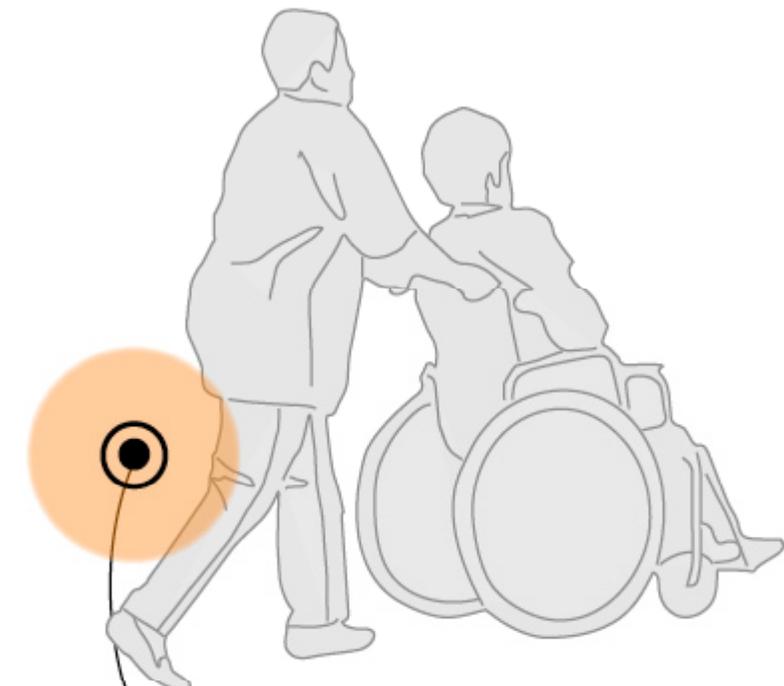
IN CASO DI BREVE ASSENZA O COMPITI DIFFICILI

SUPPORTO ASSISTENZA

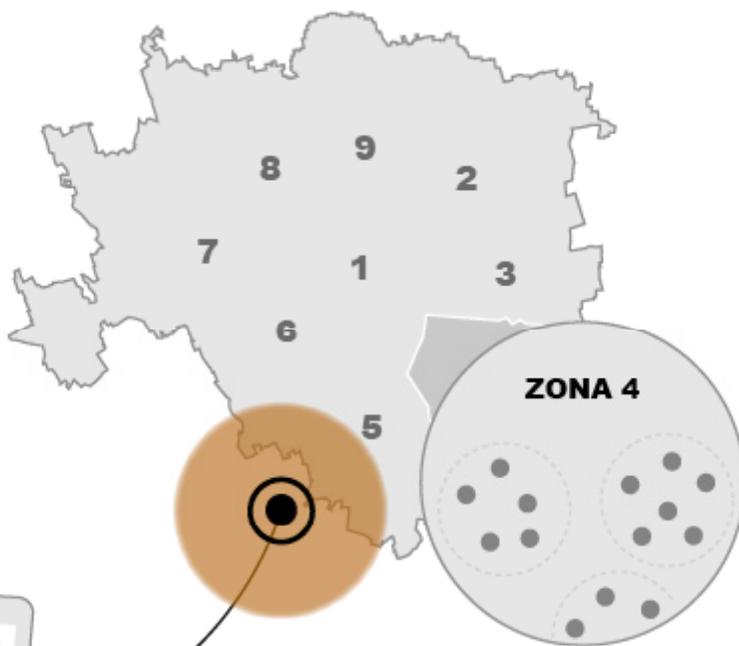
L'AGENZIA PROVEDE AD INVIARE UNA SOSTITUZIONE O UN AIUTO ALLA BADANTE



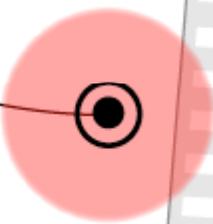
SUPPORTO ASSISTENZA



**CIASCUNA BADANTE
METTE A DISPOSIZIONE 2 O 4
ORE A SETTIMANA**



**L'AGENZIA CREA DEI
"GRUPPI DI SUPPORTO"
PER CIASCUNA ZONA**



lun	mart	merc	giov	ven	sab	dom

**L'AGENZIA ORGANIZZA UN
CALENDARIO DELLE
ORE MESSE A DISPOSIZIONE**



MOODBOARD



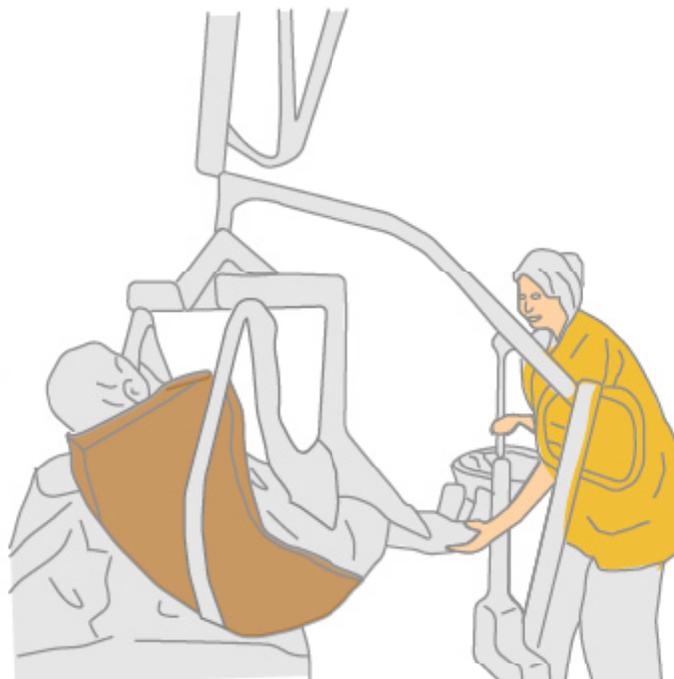
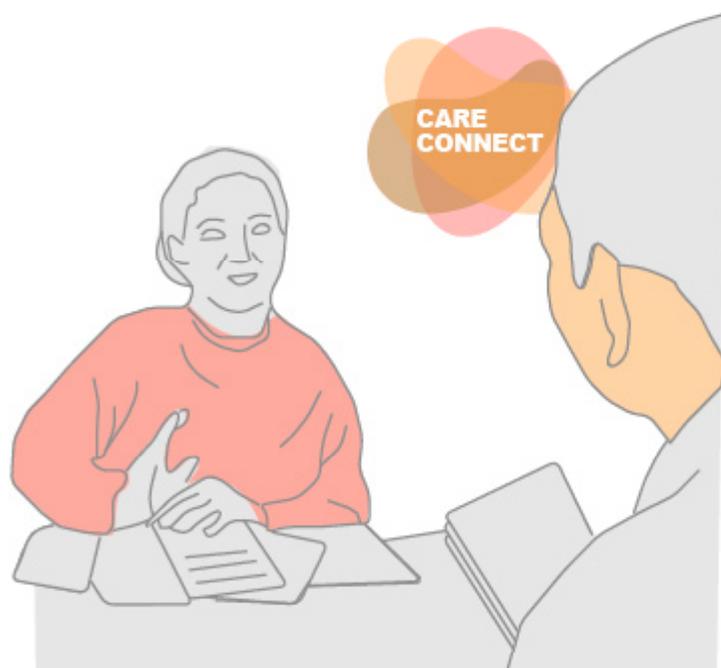


STORYBOARD

1. AL MOMENTO DEL CONTRATTO LA BADANTE PUO' ISCRIVERSI AL SERVIZIO DI **SUPPORTO ASSISTENZA DELLA SUA ZONA**

2. IN CASO DI DIFFICOLTA' NELLO SVOLGIMENTO DEL LAVORO PUO' CHIEDERE ALL'AGENZIA **L'AIUTO DI UN'ALTRA BADANTE**

3. LA BADANTE PUO' CHIAMARE L'AGENZIA E RICHIEDERE UN AIUTO ENTRO LA GIORNATA O CON ANTICIPO DI 24 ORE



4. L'AGENZIA VERIFICA LA DISPONIBILITA' DELLE ALTRE BADANTI DELLA ZONA

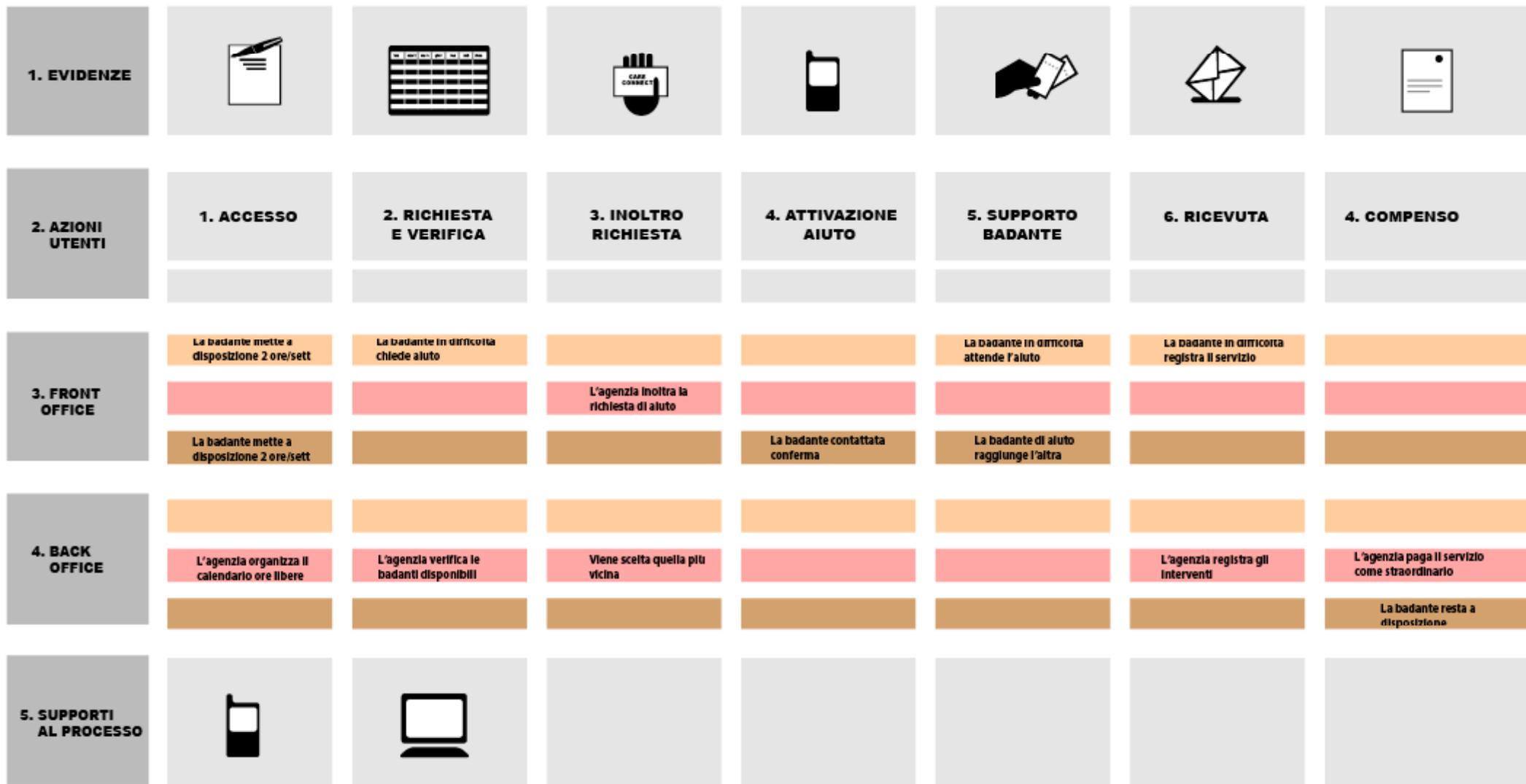
5. L'AGENZIA CONTATTA TELEFONICAMENTE LA BADANTE DISPONIBILE PIU' VICINA

6. LA BADANTE DI AIUTO ARRIVA A CASA DELLA BADANTE IN DIFFICOLTA'





BLUEPRINTING



EVIDENZE



SITO WEB



GUIDE AI SERVIZI



SCHEDE DATI

TESSERE ISCRITTI

EVIDENZE GUIDA BADANTI



COMUNICAZIONE



**MARIA LIVNA CONSUELO MARCELA JANI LJUBA
GERBA MARGARETA COSTANCIA. UN MONDO DI CURA.**



SERVIZI PER L'ASSISTENZA FAMILIARE

Ci prendiamo cura degli anziani e aiutiamo le assistenti a farlo nel migliore dei modi.

Se hai bisogno di assistenza o se cerchi lavoro come assistente familiare chiama lo 02 36789024 o visita il sito www.careconnect.it



BILANCIO SERVIZIO

BILANCIO MENSILE SPORTELLO TIPO ZONA 6

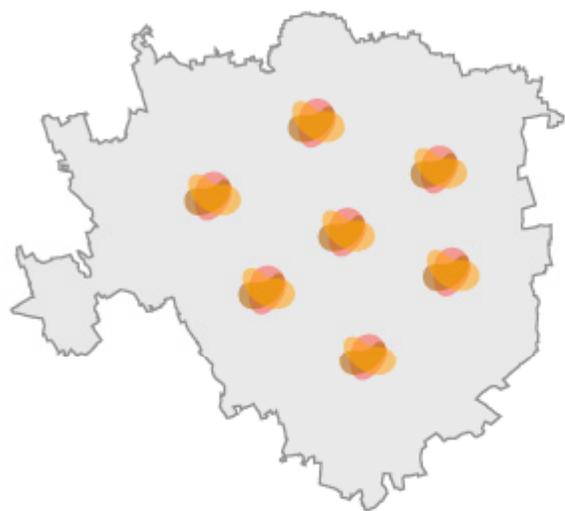
PERSONALE		COSTI DI GESTIONE		STIPENDIO BADANTI	
INTERNO E ESTERNO		COSTI DI GESTIONE LOCALI E ATTIVITA'		BADANTI CON CONTRATTO CONTINUATIVO	
				In Assistenza Formativa (x 15)	470,00 €/ mese
		Affitto locale (150mq)	1.800 €/mese	Weekend (x 10)	153,9 €/mese
3 OPERATORI	2.833 €/mese	Utenze	250 €/mese	Notturmo (x 18)	1.070.9 €/mese
10 CORSI DI FORMAZIONE	3.600 €/mese	Costi di gestione	470 €/mese	24/24h (x 27)	1.153 €/mese
SUPPORTO PSICOLOGICO	240 €/mese	Materiale informativo e didattico	390 €/mese	Accompagnamento (x 17)	530,88 €/mese
					TOT. 130,415.00

COSTI

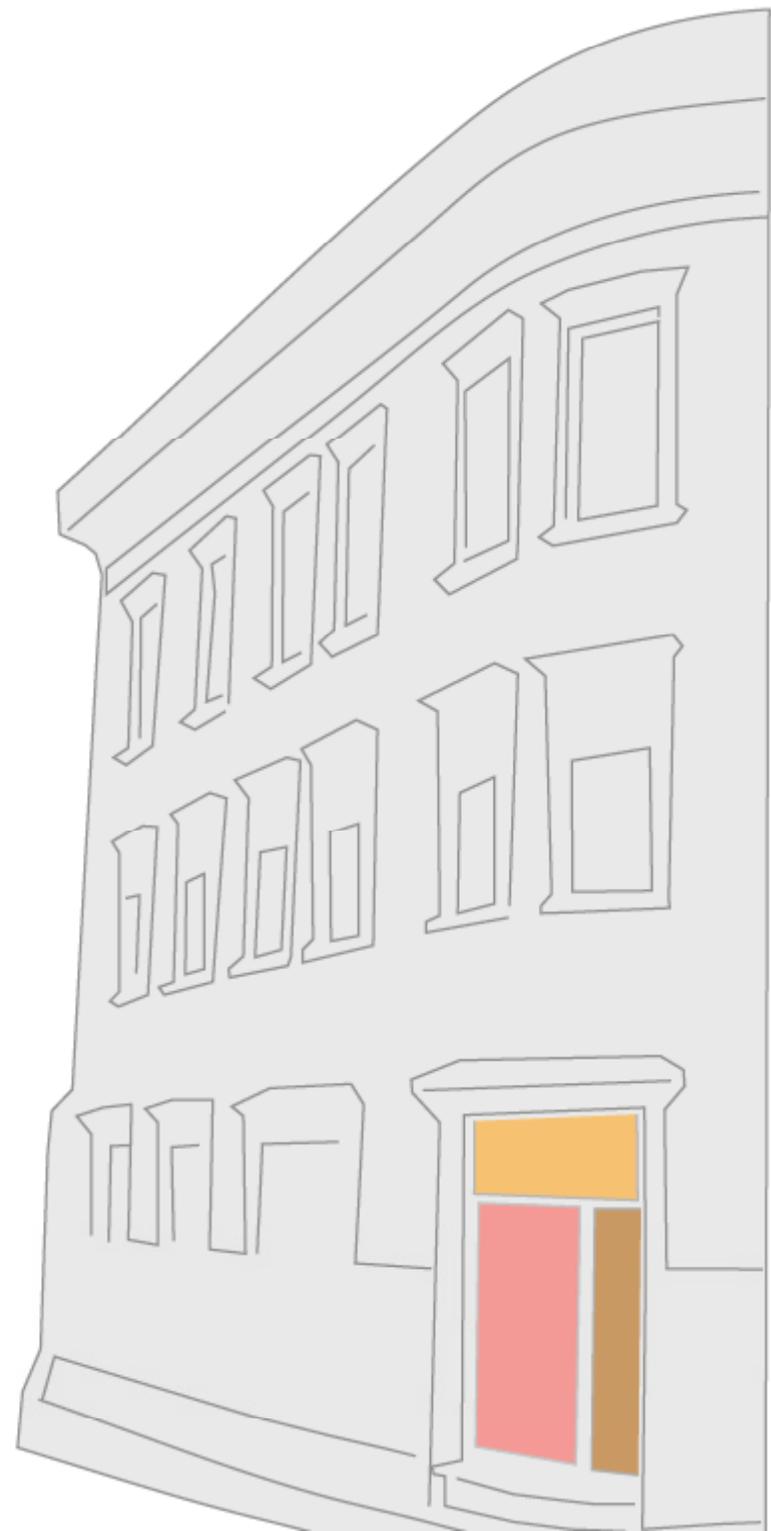
FINANZIAMENTI	PRONTA ASSISTENZA			ASSISTENZA CONTINUA				
	COSTO ALL'UTENTE	BADANTE	AGENZIA	COSTO ALL'UTENTE	BADANTE	AGENZIA		
	Accompagn.	6,74 €/h (x 32)	5,71 €/h	1,03 €/h	Accompagn.	7,03 €/h (x 17)	6,32 €/h	0,71 €/h
	Diurno	7,45 €/h (x 21)	6,32 €/h	1,13 €/h	Diurno	7,29 €/h (x 18)	6,92 €/h	0,37 €/h
	Weekend	5,21 €/h (x 21)	4,41 €/h	0,80 €/h	Weekend	213,9 €/mese (x 10)	153,9 €	60,00 €/m
	Notturmo	7,47 €/h (x 16)	6,33 €/h	1,14 €/h	Notturmo	1.130.9 €/mese (x 18)	1.070.9 €	60,00 €/m
	24/24h	5,21 €/h (x 17)	4,41 €/h	0,80 €/h	24/24h	1.113 €/mese (x 27)	1.053 €	60,00 €/m
Fondi Europei								
Finanziamenti regionali								
Convenzioni con il Comune								
Bandi di concorso								
110 CONTRATTI/MESE				90 CONTRATTI/MESE a contratto 90 €				
							TOT. 130,809.00	

RICAVI

UTILE: 394,10 mese



LO SPAZIO



SPAZIO AGENZIA

LUOGHI E FUNZIONI



ZONA RISTORO



FORMAZIONE

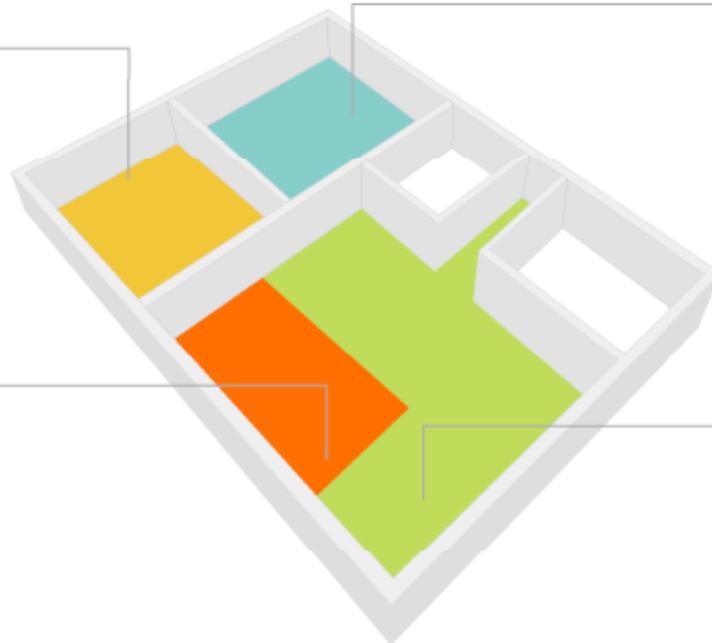


SALA D'ATTESA



ZONA COLLOQUI E INCONTRI

- INGRESSO**
- SALA COLLOQUI**
- SALA RELAX**
- AULA CORSI**



SPAZI MODULARI



MODULO AVANZATO



MODULO STANDARD



MODULO BASE

SPAZIO AL PUBBLICO

SALA D'ATTESA

SALA COLLOQUI E INCONTRI



INTERAZIONI

BADANTE
UTENTE

AGENZIA

BADANTE
UTENTE

OPERATORE

BADANTE

UTENTE

SALE ATTIVITA'

SALA RELAX

AULA FORMAZIONE



BADANTE

BADANTE

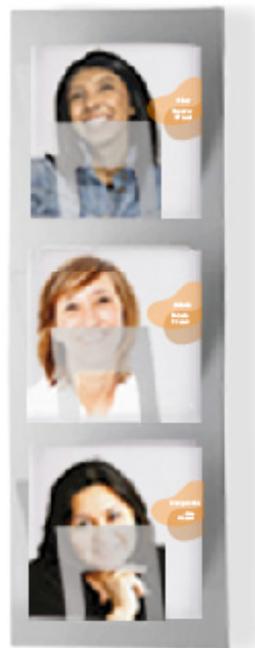
BADANTE

OPERATORE

INTERAZIONI

PARETE BADANTI

SALA ROSSA



PERSONAL BOOK

SALA ROSSA



Durante il mio lavoro mi sono spesso affezionata alle persone.

Mi sono occupata di anziani appena arrivata in Italia. Prima ho vissuto a Firenze, poi ho raggiunto mio marito a Milano, dove ho lavorato per due signore che sono state con me molto gentili.



Queste sono Evelina e Fabrizio

Commissi
Piccole
riparazioni

Mi piace cucinare i dolci, ma anche la pasta e altri piatti italiani.



Cucino spesso per le persone anziane, ma anche per i loro familiari quando è festa. Ho imparato la cucina italiana che spesso è simile a quella cilena.

Questo è mio nipote Santiago che mangia i biscotti per la festa del patrono del Cile.

Vengo dal Cile e sono in Italia 8 anni fa.

Vivo a Milano con la mia famiglia da un marito e due figli. Mio figlio studia alle superiori, mia figlia lavora come mamma di un bambino e fa la baby sitter.



Questa è la mia casa a Santiago del Cile

SALA COLLOQUI

SALA VERDE



STORIE FOTOGRAFICHE



SALA COLLOQUI

SALA VERDE

1

OPERATORE 1

2

OPERATORE 2

Scheda di Servizio UTENTE
Cognome e nome (in stampato maiuscolo): _____
Cognome e nome (in stampato minuscolo): _____
Data di nascita (gg/mm/aa): _____
Indirizzo (via/cap/città): _____
Tel. di riferimento: _____
E-mail: _____
Professione: _____
Cognome e nome (in stampato maiuscolo): _____
Cognome e nome (in stampato minuscolo): _____
Data di nascita (gg/mm/aa): _____
Indirizzo (via/cap/città): _____
Tel. di riferimento: _____
E-mail: _____
Professione: _____

Scheda di Servizio ADANTE
Cognome e nome (in stampato maiuscolo): _____
Cognome e nome (in stampato minuscolo): _____
Data di nascita (gg/mm/aa): _____
Indirizzo (via/cap/città): _____
Tel. di riferimento: _____
E-mail: _____
Professione: _____

POSTAZIONI
OPERATORE



SALA RELAX

SALA GIALLA



BACHECA
BIBLIOTECA
PUNTO RISTORO
RIVISTE E GIORNALI



SALA CORSI

SALA AZZURRA



POSTAZIONI INTERNET
MATERIALE DIDATTICO
PROIEZIONI

