

redesignme.

www.redesignme.com

Redesignme è stata fondata nel 2007 con l'obiettivo di ridisegnare il modo in cui le marche conducono le ricerche di mercato, come interagiscono con i loro clienti e come i nuovi prodotti e servizi sono in fase di sviluppo, con l'unico scopo finale di favorire il consumatore in modo completamente gratuito.

Redesignme sviluppa strumenti che vengono utilizzati per coinvolgere i clienti, stimolare l'innovazione e l'autonomia delle ricerche di mercato. Aiuta le aziende a migliorare i loro prodotti e servizi mostrando loro il feedback degli utenti e incoraggiandoli a rispondere e a correggere i problemi. I feedback degli utenti possono essere dei commenti, schizzi, o re design totale.

Questo servizio è un esempio di Comunità Open P2P che mostra una partecipazione di tipo mercantile o marketplace: un mercato dove i clienti/utenti si incontrano con l'obiettivo di svolgere un redesign di più agenti che operano in parallelo su prodotti e servizi. Bisogna notare come la piattaforma sia stata progettata per poter essere inserita anche nei siti web delle società: in questo modo il marketplace può essere suddiviso e distribuito.

Redesignme ideazioni è un modello base piattaforma comunitaria, che permette la creazione di una comunità di clienti personalizzata. Il Platform risulta essere ideale per la ricerca comunitaria, la generazione di idee online o di assistenza clienti.

Redesignme di Facebook Application si integra perfettamente con la pagina esistente personale di Facebook, dove si possono Co-creare nuove idee e coinvolgere gli amici nel processo di innovazione.



Tools for co-creation

