



Il servizio si implementa in un contesto metropolitano, quello milanese, dove la frammentazione sociale è caratteristica di “non luoghi” quali gli **aeroporti di Linate e Malpensa**. Legando a questo le attenzioni che le compagnie aeree devono avere per una continua riduzione delle emissioni di gas inquinanti, **il servizio si propone di essere l’elemento abilitante di un sistema virtuoso che crei opportunità di aggregazione sociale tra i passeggeri di uno stesso aereo e riduca le emissioni di gas inquinanti del volo.**

Le evidenze degli approfondimenti sulle tematiche mostrano come attualmente non ci sia dialogo pre-volo, al di fuori del check-in, tra i passeggeri e le compagnie aeree, perdendo dunque l’opportunità di uno scambio di dati utili a rendere più efficiente la gestione del vano di carico dell’aereo. **Il servizio, tramite un sistema informativo dedicato, mira a raccogliere i dati quantitativi relativi ai bagagli da stiva dei passeggeri e fornire alla compagnia aerea il dettaglio del quadro carichi, e quindi del potenziale spazio vuoto che rimarrà, con largo anticipo rispetto al check-in; attivando così un’opportunità di guadagno, nello sfruttare una risorsa altrimenti non valorizzata, dal trasporto di ulteriori merci e la possibilità di rendere più efficiente il rapporto carburante consumato/ kg trasportati, con effetti positivi sulla salvaguardia ambientale.**

La raccolta dei dati dai passeggeri viene gestita tramite un **meccanismo premiante** che ne incentiva fortemente l’adesione ed inoltre stimola ad una **riflessione etica sull’impatto ambientale dei bagagli**; inoltre l’implementazione di un sistema di **“compensazione” virtuale del peso dei bagagli tra diversi passeggeri**, quelli leggeri compensano quelli oltre il limite di peso consentito, da un lato incentiva a fare valigie leggere, dall’altro offre praticamente l’**opportunità di creare amicizie** tra coloro che rispettivamente hanno compensato la valigia e coloro ai quali è stata compensata.