### **DEEstraction** Wait for fun

Intrattenimento nelle stazioni Ferrovie Nord Milano



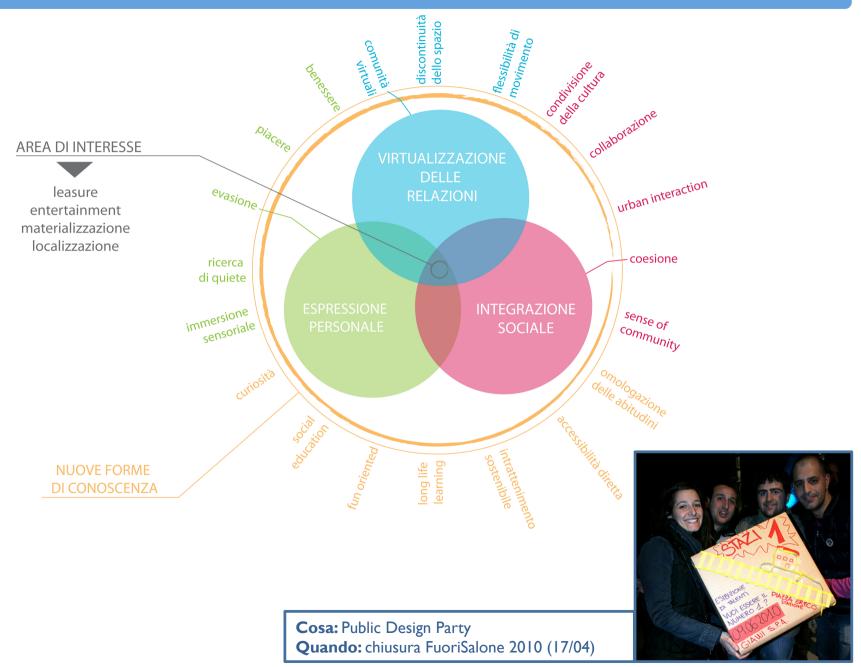
Contents: Stefano Maffei/Venanzio Arquilla

Graphics: Massimo Bianchini Blog: Venanzio Arquilla

### **LEISURE&ENTERTAINMENT**

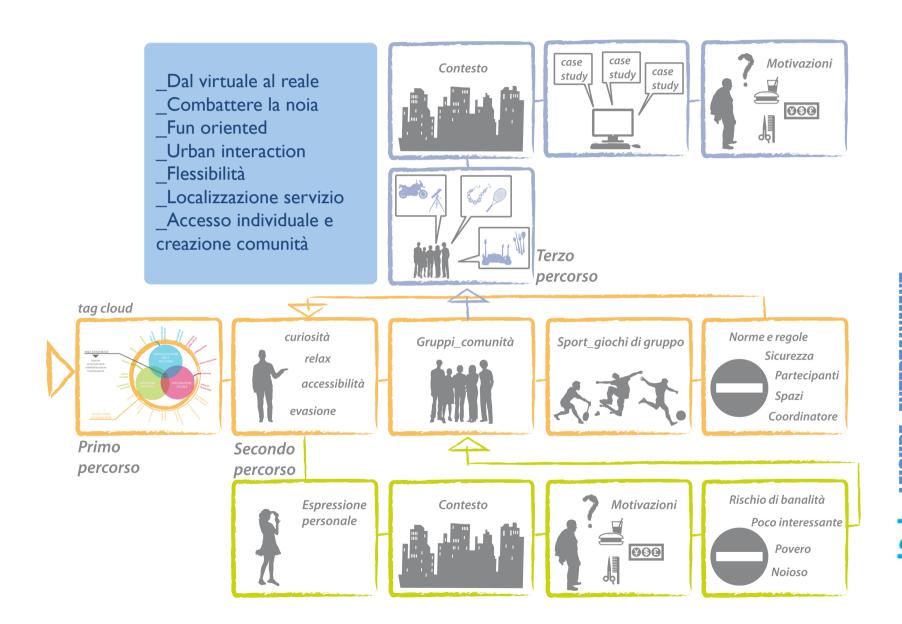
Gruppo GET: Giulia Teso\_749346, Enrico Rondinelli\_752559, Teresa Zabot\_750257 Politecnico di Milano\_Facoltà del Design\_1LM\_OrientamentoServizi\_A.A. 2009/2010 Laboratorio di Design Concept\_

### **Punto di partenza**



Laboratorio di Design Concept\_progetto DEEstraction **Teresa Zabot Enrico Rondinelli** ICYLAD LEISURE&ENTERTAINMENT ICO Gruppo GET\_Giulia Teso\_Enrico

### **Percorsi progettuali**



## Laboratorio di Design Concept\_progetto $\mathsf{DEE}$ **Teresa Zabot** SICVIND Gruppo GET\_Giulia Teso\_Enrico Rondinelli\_

**Contesto** 

02 **Attori** 

**Video** 

### **DEEstraction** Wait for fun

Distrazione **Divertimento** Attesa Partner abilitante Appartenenza a comunità

Laboratorio di Design Concept\_progetto DEEstraction **Teresa Zabot** CITYIND GET\_GIULIA TESO\_ENTICO Rondinelli\_

### **DEE**straction **punti chiave**

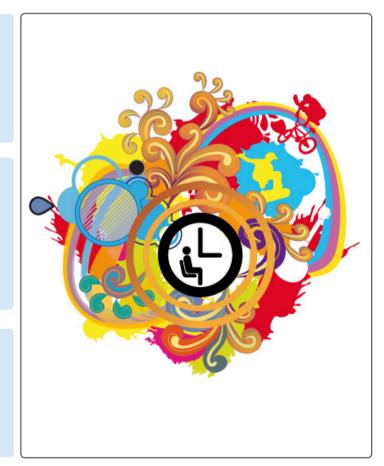
Spazi

### Attività

### Accesso

Luoghi caratterizzati e riconoscibili, musica ed identità Radio Deejay

- Alternativa intrattenimento durante l'attesa del treno
- Comunità di pendolari e utenti Ferrovie Nord Milano
- Ascolto Radio Deejay
- Pagina personale delle attività
- Qualche minuto per svolgere attività preferite
- Giochi-quiz
- Concorsi fotografici
- Configuratore di look
- Demo nuovi prodotti
- Vantaggi per chi accede al servizio
- Raccolta punti e concorsi a premi
- Presenza di partner/sponsor per promozione novità
- Semplice registrazione (login di MyDeejay)
- Durata massima dell'attività: 10 minuti



**Attività** 

Video

### Cosa si fa abitualmente durante l'attesa?

Si leggono quotidiani e libri, si ascolta musica, si telefona, si dorme, ci si annoia, si conversa, si passeggia, si gioca con il telefono, si lavora al PC, si naviga in internet



### Cosa proponiamo di nuovo?

- \_Vedere/provare servizi in anteprima ed esclusiva per gli utenti di DEEstraction
- Partecipare alle dirette Radio Deejay e vincere premi
- \_Intrattenersi con giochi, quiz, concorsi

**Teresa Zabot Enrico Rondinelli** 

02

Attori

03

Attività

04

Video

### Che cosa è?

Un' attività per svagarsi in attesa del treno. La presenza di Radio Deejay permette un continuo contatto con giochi, sondaggi e quiz dei programmi in onda.

In questo contenitore i partner (es:H&M, MotoGP, Alfa Romeo) potranno presentare e promuovere le proprie novità, garantendo esperienze esclusive per coloro che partecipano.

### FantamotoGP 2010 Gioca subito e vinci!





### aboratorio di Design Concept\_progetto DEEstraction **Teresa Zabot Enrico Rondinelli**

### Luoghi, affollamenti

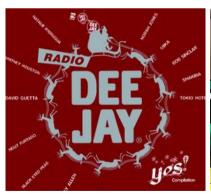
- Stazioni Ferrovie Nord di Bovisa, Porta Garibaldi, Cadorna
- \_Spazi situati in prossimità degli accessi ai binari;
- \_Riempire gli spazi vuoti e poco frequentati (No banchine per evitare affollamenti);
- \_L'attività di gioco NON deve creare disagi all'attività di trasporto;
- \_In caso di arrivo del treno durante l'attività, questa si interrompe, si salva e potrà essere ripresa in un momento successivo.



## **Teresa Zabot Enrico Rondinelli**

### **Spazio**

- Ben visibile ed identificabile
- \_Soltanto uno per stazione
- \_Caratterizzato con propri colori, materiali, illuminazioni, sedute
- \_Serie di schermi con touch-screen, con ingresso audio per ascoltare Radio Deejay
- Zona relax per sedersi ed ascoltare soltanto la radio con le proprie cuffie







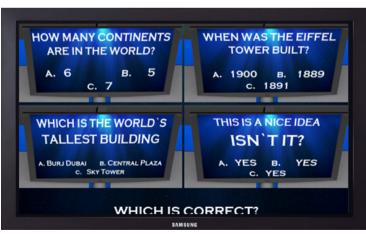


## Laboratorio di Design Concept\_progetto $\mathsf{DEE}$ **Teresa Zabot** ILYIND LEISURE&ENTERTAINMENT Gruppo GET\_Giulia Teso\_Enrico Rondinelli\_

### Quando e per quanto tempo?

- \_Durante l'attesa del treno ogni partecipante potrà giocare per non più di 10 minuti;
- \_ll gioco potrà riprendere dopo 30 minuti dal log out;
- \_ll servizio sarà sempre attivo, durante l'orario di attività della stazione;
- Gli utenti che utilizzano **DEE**straction per la prima volta si devono iscrivere su MyDeejay;
- \_Gli utenti già iscritti, devono effettuare il log in prima di iniziare a giocare.







Laboratorio di Design Concept\_progetto  $\mathsf{DEE}$ 

Attività

Video

### Punti di forza

- \_Rendere l'attesa un momento meno noioso e più piacevole
- \_Abilitare ad alcune attività specifiche ed esclusive di quel luogo;
- Partecipazione del singolo ad una comunità collettiva
- \_Comunicazione e diffusione dei partner che offrono benefit agli utenti
- \_Riconfigurazione degli spazi "morti" delle stazioni
- \_Conferisce una nuova immagine all'azienda di trasporti, più attenta verso i clienti.





**Teresa Zabot** Giulia Teso\_Enrico Rondinelli

## Criticità Sovraffollamento Vandalismo Soglia premi calibrata Promozione del nuovo servizio Risorse e partner Tempistiche Premi e gadget

### Promotori del servizio e ruoli



**FerrovieNordMilano** mette a disposizione gli spazi;



Agenzia pubblicitaria CBS Outdoor: organizza l'attività, reperisce partner e progetta le attività;



Radio Deejay: promuove il servizio, gestisce la community, organizza giochi e attività;



**Partner** (es:H&M-Micorsoft-MotoGP): promuovono le proprie attività e nuovi prodotti.

03

**Attività** 

04

Video

### Utenti

- Pendolari
- \_Studenti
- Turisti
- \_Viaggiatori occasionali
- Personale LeNord





01 Contesto

**02** Attori

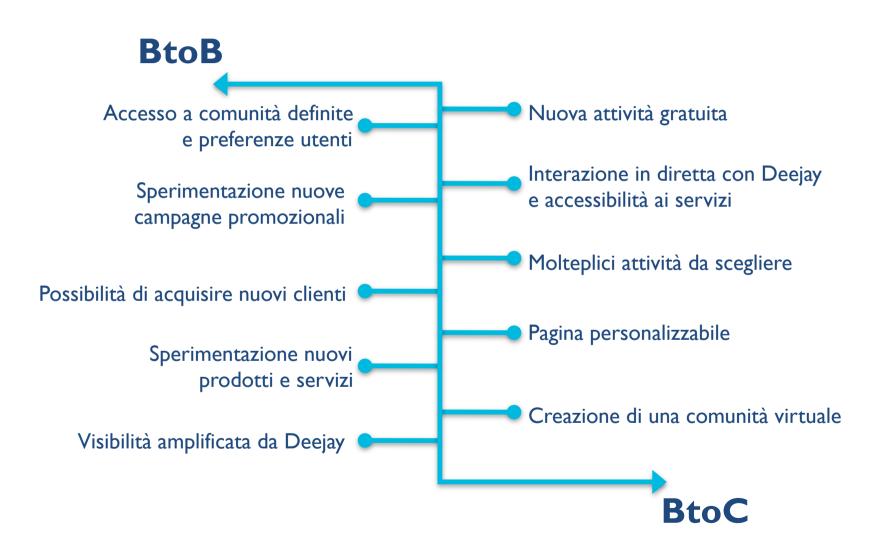
U3

Attività

04

Video

### Comunicazione



Laboratorio di Design Concept\_progetto DEEstraction **Teresa Zabot Enrico Rondinelli** Gruppo GET\_Giulia Teso\_



Video

### **Processo**

- Prima attività accessibile a tutti; proposta di registrazione al termine per il salvataggio di punteggio e profilo. Dal secondo accesso possibilità di proseguire le attività dal salvataggio precedente.
- Pagina personale organizzata con attività e informazioni preferite.
- Servizio attivo solo all'interno delle stazioni. Pagina internet consultabile da casa per i punteggi

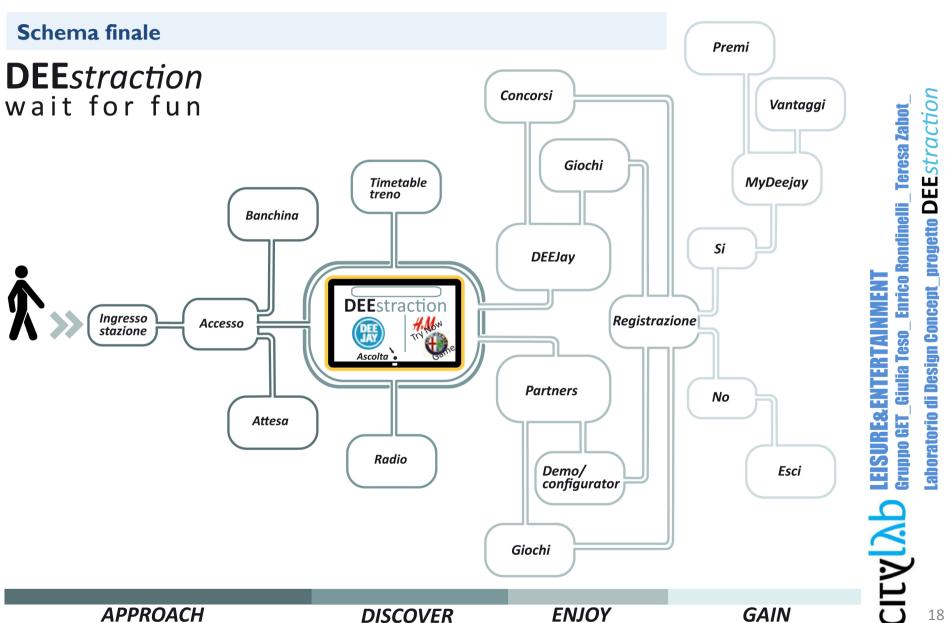
**Teresa Zabot** LEISURE&ENTERTAINMENT Gruppo GET\_Giulia Teso\_Enrico Rondinelli\_

- -Attività Deejay: premio fedeltà, sondaggi, quiz, concorsi fotografici, premi gadget di radio Deejay oppure biglietti cinema.
- Attività partner: Es 02Blog, "quiz di Milanesità" (premio biglietto Triennale); Adobe, "murales digitale" (premio uno spazio in città per realizzare il proprio murales); Moto GP, "quiz di moto", (premio biglietti per la il GP); H&M "look configurator" (premio sconto da H&M per abiti scelti); Alfa Romeo "configurator Giulietta" (Test drive per un week end)
- Attività costante di ascolto della radio con le proprie cuffie, inserendole nei jack presenti negli spazi



04

Video



03

Attività





# CITYIND GET\_Giulia Teso\_Enrico Rondinelli\_Teresa Zabot\_

### **DEEstraction** Wait for fund

### Grazie.



Laboratorio di Design Concept\_progetto DEEstraction **Teresa Zabot Enrico Rondinelli**